

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### 1. OBJETO

Aquisição de equipamentos switches de acesso e seus componentes da marca CISCO, com garantia e suporte técnico pelo período de **12 meses**, incluindo os serviços de instalação e configuração para a ITAIPU e seus escritórios localizados em Foz do Iguaçu-PR, Guaíra-PR, Santa Helena-PR, Cascavel-PR; Brasília-DF e São Paulo-SP.

### 2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DOS PRODUTOS

A CONTRATADA deverá fornecer os equipamentos de rede acompanhados de seus respectivos componentes, conforme listados na tabela 1, onde cada unidade deverá ser instalada e configurada pela CONTRATADA conforme as características descritas nas especificações técnicas de cada item. Além disso, deverá fornecer também o serviço de garantia e suporte técnico de **12 meses** para estes equipamentos, conforme tabela 2. Cada item contém a relação de part numbers para o cumprimento dos requisitos.

#### 2.1 EQUIPAMENTOS DE HARDWARE

A CONTRATADA deverá fornecer 7 (sete) conjuntos do produto **Cisco Catalyst 8500-12X Edge Platform, cujo part number do fabricante é C8500-12X**. Cada conjunto deste equipamento deverá ser composto dos seguintes componentes:

Part Number	Descrição	Qtde
EDGE-BRANCH-CPE	Large Branch, CPE (includes SD-WAN, Secure WAN, WAN)	1
C8500-RFID-1R	Cisco C8500 RFID - 1RU	1
MEM-C8500-64GB	Cisco C8500 64GB DRAM	1
SSD-M2SATA-480G	C8500 480 GB, M2 SATA SSD	1
C8500-ACCKIT-19	Cisco C8500 Accessory Kit - 19" rack	1
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	1
TE-R-SW	TE agent for IOSXE on Enterprise Routing	1
SC8KAEPK9-1715	Catalyst 8500 Series - UNIVERSAL	1
IOSXE-CTRL-MODE	IOS XE SD-WAN boot up mode for Unified image	1
PWR-CH1-750WACR	Cisco C8500/CW9800 750W AC Power Supply	2
CAB-C15-ACB	AC Power Cord (Brazil), C15, NBR 14136, 2.5m	2

TABELA 1: Componentes do Cisco Catalyst 8500-12X Edge Platform (C8500-12X).

#### 2.2 SERVIÇOS DE SUPORTE E GARANTIA VIA FABRICANTE

Para cada conjunto Cisco Catalyst 8500-12X Edge Platform deverá ser fornecido o respectivo serviço de suporte técnico e garantia do fabricante, pelo período de 12 meses, conforme tabela 2:

Part Number	Descrição	Duração
CON-L1NBD-C85012X5	CX LEVEL 1 8X5XNBD Cisco Catalyst 8500-12X Edge Platform	12 meses

TABELA 2: Aquisição dos serviços de garantia e suporte técnico por 12 meses.

### 3. SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

- 3.1. As licenças contratadas no ambiente serão utilizadas nos equipamentos da infraestrutura de rede da ITAIPU, Margem Esquerda, identificadas por: CHI\_ME, SHA, GIA, CSC, SPO e BRASÍLIA.
- 3.2. A CONTRATADA deverá realizar os serviços de implantação, considerando instalação, licenciamento, assinatura, configuração, suporte e upgrade.
- 3.3. Os serviços serão realizados remotamente.
- 3.4. Ao final da implantação, todo o ambiente deve estar atualizado na última versão recomendada pelo fabricante e todos os serviços funcionais e integrados com o ambiente de colaboração ITAIPU.
- 3.5. Toda a documentação de implementação e os manuais de operação e solução de problemas devem ser entregues ao gestor do contrato.
- 3.6. Quando houver ocorrências em que o serviço esteja degradado ou indisponível, a Itaipu acionará a contratada para verificação e restabelecimento do serviço.
- 3.7. A CONTRATADA deverá realizar a implementação da solução seguindo as melhores práticas, recomendações do fabricante e orientações da equipe técnica da Itaipu.

### 4. GARANTIA

- 4.1. Todos os equipamentos e componentes fornecidos devem ser novos e incluir garantia de 12 meses com substituição de peças e atualização de Software e Sistema Operacional dos Servidores (Smartnet, com certificado de fabricação);
- 4.2. Todos os equipamentos e componentes fornecidos devem ser acompanhados do respectivo Certificado de Garantia, com a numeração correspondente, reconhecida pela CISCO como fabricante do produto.
- 4.3. A garantia deve ser contada a partir da data de emissão do **Documento de Aceitação**.
- 4.4. A garantia deve incluir:
  - Substituição de peças danificadas ou comprometidas, na modalidade 8x5XNBD (Next Business Day), por peças novas, com origem direta comprovada junto ao fabricante;

- Atualização do IOS (Update)
- Atualização de versões superiores;
- Acesso ao CISCO TAC online, 24 horas por dia, para suporte técnico ou atualizações de software
- Ajuda por telefone para problemas ou dúvidas em relação ao equipamento adquirido
- A Contratada deverá apresentar em até 05 dias úteis a contar da data de assinatura do instrumento contratual, através de documentação adequada com todos os canais de atendimento, os SLAs oferecidos de acordo com os requisitos desta especificação técnica e os procedimentos para abertura de chamados de suporte junto à Cisco.

## **5. CONDIÇÕES GERAIS**

- 5.1. A ITAIPU emitirá o termo de recebimento após o devido recebimento, avaliação técnica de todos os itens constantes neste processo e verificação de que estão de acordo com o especificado.
- 5.2. Todos os itens deste processo de aquisição devem ser fornecidos pela própria CONTRATADA.
- 5.3. O fornecedor deve ser aprovado pelo fabricante para garantir os conhecimentos técnicos necessários.